

CONDICIONES GENERALES

Todas las compras realizadas en **D.M.V. Sports Madison SL** están sujetas a las Condiciones Generales publicadas en este documento, así como a las Condiciones de Envío y Pago. El comprador acepta las presentes condiciones de venta renunciando expresamente a sus propias condiciones de compra.

Pedidos

Los pedidos se aceptarán por escrito, Internet, teléfono o fax y sólo serán vinculantes una vez aceptados por **D.M.V. Sports Madison SL** mediante confirmación.

Garantía

Productos defectuosos cuyo defecto no haya sido causado por el transporte: La garantía sólo será válida de existir una reclamación formal escrita por parte del cliente con fecha máxima de 14 días naturales a partir de la recepción del producto. **D.M.V. Sports Madison SL** se compromete a reemplazar el producto defectuoso o a abonar el precio del producto en el plazo de 15 días a partir de la recepción y verificación del mismo.

Productos defectuosos cuyo defecto haya sido causado por el transporte: El cliente ha de mencionar su falta u defecto como mucho en las 24 horas posteriores a su recepción por vía escrita.

Los defectos o imperfecciones del producto causadas por su manipulación, uso incorrecto o utilización normal quedan excluidas de esta garantía. El desgaste funcional de los productos como motivo de sus limitaciones de diseño, tampoco queda cubierto por esta garantía.

Política de Devoluciones

Durante los 7 días naturales siguientes a la recepción del producto, éste puede ser devuelto sin ninguna razón específica siempre con su empaquetado original, nota de devolución y justificante de compra. Los costes de transporte van a cargo del cliente. Una vez comprobada la correcta devolución, el contrato de venta queda sin validez y **D.M.V. Sports Madison SL** abonará aquellos productos devueltos correctamente y sin utilizar.

Productos utilizados o alterados no serán abonados. Todos los costes de transporte van a cargo del cliente. **D.M.V. Sports Madison SL** se hace responsable de aquellos costes originados por una entrega errónea de la mercancía causada por equivocación propia.

Protección de los datos

Sus datos serán conservados y/o transmitidos estrictamente de acuerdo con las Leyes de Protección de Datos Personales (Ley Fundamental 15/1999 de fecha 13 de Diciembre) y con los registros de **D.M.V. Sports Madison SL** al efecto.

D.M.V. Sports Madison SL puede utilizar sus datos para fines de marketing directo (envío de ofertas comerciales y servicios de posible interés para el cliente). Vd. puede solicitar a **D.M.V. Sports Madison SL** que no utilice sus datos para fines de marketing directo. Vd. podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación y cancelación mediante comunicación escrita.

Ámbito de Aplicación

Estas Condiciones Generales son aplicables a toda venta descrita en nuestros folletos, listas de precios, anuncios, presupuestos, Internet o verbalmente. Se excluyen cualesquiera otros términos o condiciones. Su pedido supone su aceptación de estas Condiciones Generales.

D.M.V. Sports Madison SL se reserva el derecho a modificar sus Condiciones Generales en cualquier momento.

Régimen de Litigios

En caso de litigio con el cliente, se considerará competente la jurisprudencia de los Juzgados de Barcelona

CONDICIONES DE PAGO Y PRECIO

Precio

Precios según tarifa válida durante fecha de realización del pedido. Todos los precios mencionados en Internet no incluyen IVA. Este impuesto (16%) se cargará en factura dependiendo del destino final de la mercancía. Será aplicable a todas las personas físicas con domicilio en un país miembro de la Unión Europea exceptuando a los residentes en las Islas Canarias, Ceuta y Melilla, que poseen un régimen especial (IVA 0%). A las personas jurídicas con domicilio fiscal en un país de la Unión Europea fuera del territorio español no se les procederá a cargar el mencionado impuesto. En el resto de países del mundo no se aplicará IVA pero hay que tener en cuenta que las Aduanas de cada país pueden cargar los impuestos que correspondan. Todos los precios con entrega dentro o fuera de la España peninsular no incluyen gastos de envío, transporte y entrega, seguro y (en caso de aplicación) gastos de aduana o aranceles generado a favor del gobierno del país del comprador / de entrega.

Los presupuestos, u ofertas económicas, sólo son válidos por escrito, y durante el plazo que en ellos se indique. De no indicarse ningún plazo, éste será de 15 días naturales.

Condiciones de Pago

El pago del producto se efectuará sin excepción en el momento de realizar el pedido por reembolso, tarjeta de crédito o transferencia. En caso de demora, se aplicará el interés correspondiente al EURIBOR incrementado en 2%, más los costes de recuperación. Todos los pagos deben realizarse en Euros.

CONDICIONES DE ENVÍO

Envío de Bienes

El envío de bienes lleva un cargo adicional en concepto de gastos de envío y transporte que será comunicado en el momento de confirmar el pedido. Este cargo varía en función del peso, volumen y destino del pedido. En caso que el producto no estuviera en stock, el pedido permanecerá como pendiente hasta su disponibilidad o, si el cliente opta por otro artículo, el cambio será realizado sin ningún problema.

D.M.V. Sports Madison SL se reserva el derecho a recuperar la propiedad sobre Producto en caso de impago de la totalidad de la factura. El riesgo se transmite en el momento de la entrega del material al transportista.

Plazo de Entrega

Los plazos de entrega serán indicados en la confirmación del pedido. Estos plazos de entrega son aproximados y no vinculantes. Las entregas pueden efectuarse por partes. El lugar de entrega se indica en el momento de confirmación del pedido.

D.M.V. Sports Madison SL no acepta responsabilidad por demoras en la entrega causadas por circunstancias que escapen a su control razonable y tendrá derecho a una prórroga para su ejecución. Ejemplo de estas circunstancias sin carácter limitativo: Huelgas, problemas de transporte, suministro o producción, fluctuaciones de tipos de cambio, acción gubernamental y desastres naturales.