POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de COATRESA, por convencimiento propio, mantiene un proceso de constante evolución, desarrollo y mejora de la empresa con los parámetros de Calidad, Eficacia y Satisfacción del Cliente que son imprescindibles hoy en día para la viabilidad de la Organización, y define la siguiente Política de Calidad, con la que se pretende dar el marco a la Empresa para que evolucione:

- **Mejora continua de la organización y los procesos**

  COATRESA se sitúa en un estado de constante innovación, desarrollo y mejora de sus sistemas organizativos y productivos al objeto de lograr la máxima eficacia y eficiencia de los medios humanos y materiales.

- **Satisfacción de las necesidades y requisitos del cliente**

  COATRESA se propone obtener la total confianza y satisfacción de sus clientes, y mantenerla y aumentarla a lo largo del tiempo, mediante el cumplimiento de sus requisitos y expectativas, así como los requisitos legales y reglamentarios.

- **Trabajo en equipo y desarrollo humano**

  COATRESA debe asegurar que el crecimiento de la empresa contribuya también al desarrollo humano y material de sus empleados, para lo cual debe fomentar la colaboración y el trabajo en equipo, proporcionando todos aquellos canales de participación, motivación y formación que contribuyan a lograr una mayor calidad del producto y de la organización.

Ariadna Marin
Chief Executive Officer

COATRESA, S.L. I VAT Nº ESB61370714 I C/ Puig dels Tudons, T-8, N-79-81 I 08210 Barberà del Vallès I Spain