



DRASSANES DALMAU, S.A.

21-11-2017

08350 ARENYS DE MAR
www.drassanes-dalmau.com

POLÍTICA DE CALIDAD

La empresa **DRASSANES DALMAU SA**, desde su constitución ha construido embarcaciones de trabajo y recreo con poliéster reforzado con fibra de vidrio, Especialmente embarcaciones de pesca y pasaje.

Las embarcaciones con nuestra imagen de marca en blanco y azul, están presentes en los lugares navegables especialmente españoles.

La fabricación de productos de calidad es un objetivo compartido por todo el personal de la organización y está bajo la responsabilidad directa de La Dirección.

El alcance del sistema de gestión de calidad es el siguiente:

DISEÑO, CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN DE EMBARCACIONES Y OTRAS PIEZAS UTILIZANDO COMPOSITES

Por lo que son de aplicación la totalidad de apartados de los requisitos de la norma ISO-9001/2015.

Los clientes de la empresa **DRASSANES DALMAU SA**, al escogernos, están seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la recepción del producto, con la seguridad de recibirlos con una calidad que colma plenamente sus necesidades, requisitos y expectativas en los plazos acordados. El objetivo de nuestra política de calidad es consolidar esta realidad, mejorando – si es posible – los requisitos de nuestros clientes mediante la aportación de la experiencia, los conocimientos técnicos y los métodos de fabricación exclusivos.

Anualmente se definen objetivos de la calidad, realizándose un seguimiento para controlar el grado de consecución de los mismos y teniendo la mejora continua como un objetivo más.

Todo lo anterior solo se puede conseguir con total responsabilidad y formación continuada de cada miembro de la empresa, comenzando por La Dirección con sus decisiones al respecto.

Todos los detalles de la política, de los procedimientos y de los detalles prácticos se describen en el Manual de la Calidad y en los Procedimientos de forma simple y dinámica.

La política de la calidad es comunicada, entendida, implantada y mantenida a todos los niveles de la organización, es revisada periódicamente con el fin de adecuarla a la situación cambiante del entorno y al propósito de la empresa.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad sean realizadas por el representante de la Dirección, la responsabilidad última recae en la dirección, que proporciona los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para su desarrollo.

En **DRASSANES DALMAU** estudiamos en cada momento el entorno y el contexto de la organización, escuchamos y tenemos en consideración las expectativas de las partes interesadas y tenemos establecido un sistema de gestión de riesgos y oportunidades que nos permite mejorar de manera continua en nuestros procesos y operaciones.

DRASSANES DALMAU SA
Glòria Dalmau
Gerente.