

un valor segur

CSI 

online

Informàtica de gestió

un valor segur

CSI *online*

Informàtica de gestió

QUÈ ÉS CSI ONLINE?



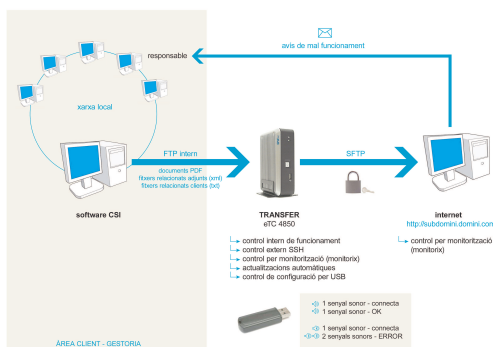
Internet a aportat un canvi en el coneixement del medi i el comportament del consumidor. Cada vegada mes s'utilitza Internet com a mitja de comunicació per a facilitar les tasques diaries.

CSI Online es una plataforma que permet la interacció/comunicació entre la gestoria i els seus clients. Plantejem la utilització d'Internet com a un canal de reforç que permeti l'entrega d'informació a temps real al seu client i que li permeti una millor interacció amb el seu client final de forma que tingui accés de a aquesta informació fàcil i instantàneament.

Ja fa anys que treballem desenvolupant una eina a mida que ens permeti ser pioners en la utilització d'aquest canal per a millorar i facilitar la tasca d'entrega, impressió i validació de documents de forma ràpida i efectiva.

Ara, amb CSI Online la seva empresa tindrà al seu abast una eina que li permetrà una millora en la facilitat d'elaboració de la documentació, agilitat, personalització i un grau de competitivitat que el desmarqui de la competència.

COM FUNCIONA?



L'eina es fàcilment gestionable (no són necessaris cap tipus de coneixements avançats del medi). A partir del software de CSI que vostè disposi podrà automatitzar els procesos de publicació dels seus arxius/documentació per als seus clients (Àrea Laboral, Fiscal, Comptable, ...) de forma que queden emmagatzemades a Internet on l'usuari mitjançant un usuari i contrassenya únics podrà accedir a la descàrrega d'aquesta informació.

A part, el seu client disposarà d'un sistema d'alertes que en tot moment l'avisarà de l'actualització de continguts en la seva àrea.

El sistema segueix les mes altes mesures de seguretat per evitar l'accés a persones/empreses no identificades i garantir en tot moment la confidencialitat de dades.

Altres elements complementaris que formen la nostra eina CSI Online son els sistemes de comunicació única/massiva amb els seus clients utilitzant el nostre sistema CSI News, que li permetrà mitjançant el mateix sistema de formularis l'accés a la comunicació instantànea amb els seus client per a butlletins, notícies, alertes, etc...



un valor segur

CSI *online*

Informàtica de gestió

ESTALVI DE COSTOS

Vostè pot mantenir una comunicació interactiva amb els seus clients a través d'Internet amb CSI Online i no perdrà temps amb gestions més feixugues per telèfon, tràmits i desplaçaments innecessaris.

INTEGRACIÓ TOTAL

Hem creat una eina complementaria totalment integrada al nostre software tradicional. D'aquesta forma complementem un servei que moltes gestories ja necessitaven desde feina temps. La utilització de l'eina CSI Online no suposa cap problema en la seva gestió i ha estat pensada com a una extensió del nostre software per a facilitarne l'aprenentatge.

FACILITAT D'UTILITZACIÓ

La gestió i el manteniment del portal el molt senzilla i molt accessible. S'ha utilitzat estàndards en programació per a facilitar l'accés i la utilització del sistema. L'arxiu documental sempre estarà actualitzat desde les avançades opcions de personalització que inclou el Software tradicional.

COMPETITIVITAT

L'utilització d'aquesta eina permet a la seva gestoria anar un pas per endavant del mercat. Aquesta ha estat la nostra premisa en la elaboració d'aquest projecte tant ambiciós i sabem que li proporciona un posicionament de marca únic en el seu sector. Aspectes com la fidelització dels seus clients i la ampliació de la seva xarxa comercial es veuràn directament beneficiats.

AVISOS I NOTIFICACIONS

El sistema té diversos sistemes de notificació per a l'actualització de continguts. Comunicació automàtica per email o SMS són algunes de les característiques que integra el servei de forma automàtica. Vostè no tindrà que preocuparse d'avisar els seus clients i per tant la gestió es farà de forma fàcil i automàtica.

SEGURETAT I ACCESSIBILITAT

S'ha tingut en compte en tota l'elaboració del projecte el compliment dels més alts protocols de seguretat així com els estàndards de qualitat per a la accesibilitat del projecte. Ningú més que vostè tindrà accés a la informació dels seus clients.

CSI Informàtica de Gestió
Riera 14, 2n, 2a
08301 Mataró
(Barcelona)

93 790 78 41